

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

“ด้านการจัดเก็บภาษี”

ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง อำเภอมืองระยอง จังหวัดระยอง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ประเภทของบริการ

<input type="checkbox"/> ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	<input type="checkbox"/> ภาษีบำรุงท้องที่	<input type="checkbox"/> ภาษีป้าย
<input type="checkbox"/> ค่าขยะ	<input type="checkbox"/> ค่าใบอนุญาตเร่ขาย	
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ		
2. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
3. อายุ ปี
4. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

<input type="checkbox"/> ไม่ได้เรียนหนังสือ	<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
<input type="checkbox"/> อนุปริญญา / ปวส.	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง อำเภอมืองระยอง จังหวัดระยอง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
◆ ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว					
◆ ความถูกต้องของบริการที่ได้รับ					
◆ สถานที่ในการรับชำระภาษีมีความสะดวก					
◆ เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ					
◆ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ					
◆ เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์					
◆ มีที่นั่งพักรอขณะให้บริการ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

**โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ออกหน่วยเคลื่อนที่
รับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง อำเภอมืองระยอง จังหวัดระยอง**

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- | | | | |
|------|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | |
| อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๒๐-๓๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๓๑-๔๐ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ๔๑-๕๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๕๑-๖๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๖๐ ปี ขึ้นไป |

๒. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ปวส. | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรดระบุ)..... |

๓. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
- การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

๔. ความพึงพอใจในโครงการบริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๓

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการ สะดวก รวดเร็ว					
๒. ความชัดเจนในการชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ					
๓. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการออกหน่วยเคลื่อนที่					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการรับชำระภาษีอย่างสุภาพ					
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. มีสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๒. การจัดสถานที่และอุปกรณ์สะดวกต่อการให้บริการ					
๓. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/ข้อมูลและเอกสารให้ความรู้					

ข้อเสนอแนะ

จัดทำโดย กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ