



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และข้อร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง โทร ๐ ๓๘๖๔-๗๕๐๖
ที่ รย. ๗๓๘๐๑/ ๑๖๗ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง ที่ ๐๗/๒๕๕๙ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และข้อร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ลงวันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง ได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน” ณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน (ตู้แดง) ณ หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง โดยได้แจ้งแนวทางการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง และให้รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งทราบทุกเดือน นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง โดยมีผู้ยื่นคำร้องเรียนร้องทุกข์จำนวน ๑ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวีรศักดิ์ ประสุวรรณ)
นิติกรชำนาญการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง
- เพื่อโปรดทราบ

.....

(นางจิรนนท์ ทองติตรมย์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง
- เพื่อโปรดทราบ

.....

(นายสุริช วงษ์เสงี่ยม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

.....

(นายบุญเลิศ อนันตภูมิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง จังหวัดระยอง

ลำดับ ที่	วันที่ลงรับ หนังสือ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ			ระยะเวลา ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ			
๑	๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕	แจ้งร้องเรียนผู้บุกรุก ทางสาธารณประโยชน์	นายมนัส โสภณ	ดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งผลการ ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	๑๓ วัน	นิติกร	-

(ลงชื่อ)
(นายวีรศักดิ์ ประสุวรรณ)
ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแกลง

เลขรับที่ 3315

วันที่ 17 พ.ย. 2565

เวลา.....น.

คำร้องทั่วไป

เขียนที่องค์การบริหารส่วนตำบลแกลง

วันที่ 16 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2565

เรื่อง แจ้งข้อร้องเรียนสวนสาธารณะสาธารณะปรีชโยชนี่

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแกลง

ด้วยข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว ธนัส โสภณ

บ้านเลขที่ 10/2 หมู่ที่ 4 ตรอก/ซอย.....ถนน.....ตำบล แกลง

อำเภอ แกลง จังหวัด ระยอง เบอร์โทรศัพท์ 0969143515

มีความประสงค์ ร้องเรียนที่ดินแปลงราว ๕ ไร่ สวนสาธารณะปรีชโยชนี่
ทำไปทำโครงการอื่น ที่ตัดที่อันใกล้บ้านในสวนสาธารณะ
ม.๕ ต.แกลง มีความประสงค์ขอให้นำที่ดินเป็นทางหลวง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อบต.แกลง

เลขรับที่ 2

วันที่ 17 พ.ย. 2565

เวลา.....น.

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแกลง

- นายธนัส โสภณ แจ้งข้อร้องเรียนว่า
สวนสาธารณะปรีชโยชนี่
โครงการอื่น จะรื้อถอนที่ดินเป็นทาง
หลวง

ขอแสดงความนับถือ

- นางจรรยา ธีรพร เป็นประธาน
รองคุณ อำนวย ธีรพร
กรอบ ธีรพร ธีรพร
นาง
ผู้ยื่นคำร้อง

ที่ไปปรากฏ

(ลงชื่อ).....

ธนัส โสภณ

ผู้ยื่นคำร้อง

(นางจรรยา ธีรพร)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ผู้รับคำร้อง

(ลงชื่อ).....

ธีรพร ธีรพร

- เห็นควรอนุมัติ / ไม่เห็นควรอนุมัติ / ไม่เห็นควรอนุมัติ

() เห็นควรอนุมัติ () ไม่เห็นควรอนุมัติ (/) เห็นควรอนุมัติ () ไม่เห็นควรอนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นายสุริช วงษ์เสงี่ยม)

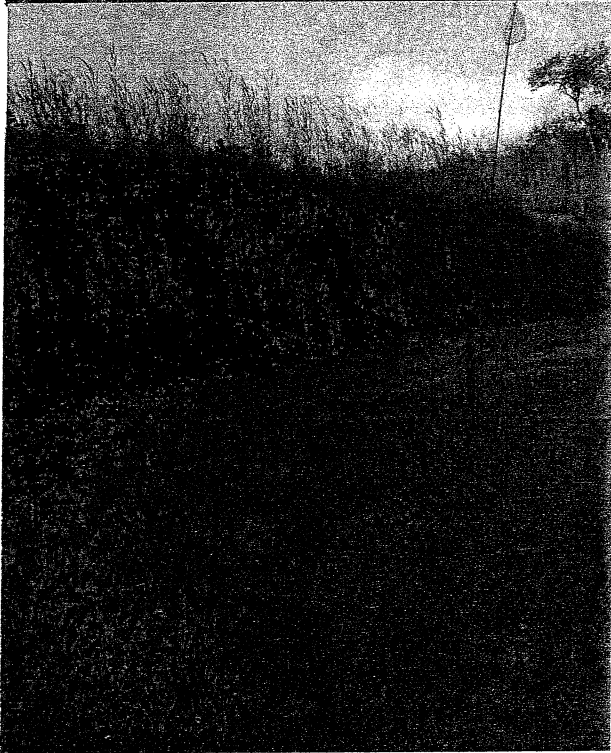
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกลง

(ลงชื่อ).....

(นายบุญเลิศ อนันตภูมิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกลง

หมายเหตุ ผู้ใดแจ้งข้อความอันเป็นเท็จในการยื่นคำร้องนี้ ผู้นั้นอาจถูกดำเนินคดีฐานแจ้งข้อความอันเป็นเท็จแก่เจ้าพนักงานตาม
ประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๑๓๔ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



ส่วนาคณับ



ที่ รย ๗๓๘๐๑ / ๑๕๕๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง
๑๗๐/๗ ม.๔ ต.แก่ง อ.เมือง รย.๒๑๑๖๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

เรียน นายมนัส โสภณ

อ้างถึง คำร้องเรื่องรื้อรถทุกซ์ ของนายมนัส โสภณ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ตามที่ท่านได้ยื่นคำร้องให้ตรวจสอบ กรณีมีการขุดดินบนถนนสาธารณะ บริเวณพื้นที่หมู่ที่ ๕ บ้านเขาโอบสถ ตำบลแก่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง

องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ปรากฏว่ามีผู้ดำเนินการขุดดินบริเวณถนนสาธารณะดังกล่าว โดยจากการให้ข้อมูลของผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕ ตำบลแก่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ได้แจ้งว่าถนนสาธารณะบริเวณดังกล่าวได้มีการดำเนินการขุดดินเพื่อปรับระดับของถนนให้มีความสูงใกล้เคียงกับพื้นผิวถนนบริเวณใกล้เคียงซึ่งได้ดำเนินการเมื่อหลายปีมาแล้ว ต่อมาเมื่อไม่นานมานี้ ได้มีการดำเนินการขุดดินบริเวณที่เป็นเนินมาปรับถมถนนสาธารณะอีกครั้ง เนื่องจากผิวถนนเป็นหลุมเป็นบ่อไม่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก และเมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง ได้ดำเนินการปรับปรุงผิวจราจรถนนสาธารณะดังกล่าวให้ประชาชนได้ใช้สัญจรไปมาได้อย่างสะดวกแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญเลิศ อนันตภูมิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

ได้รับหนังสือแล้ว

มนัส โสภณ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

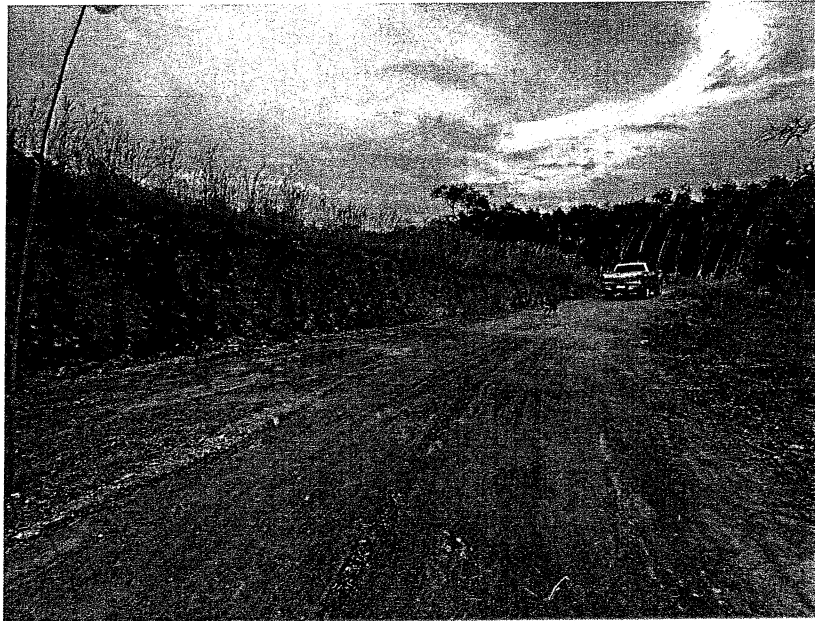
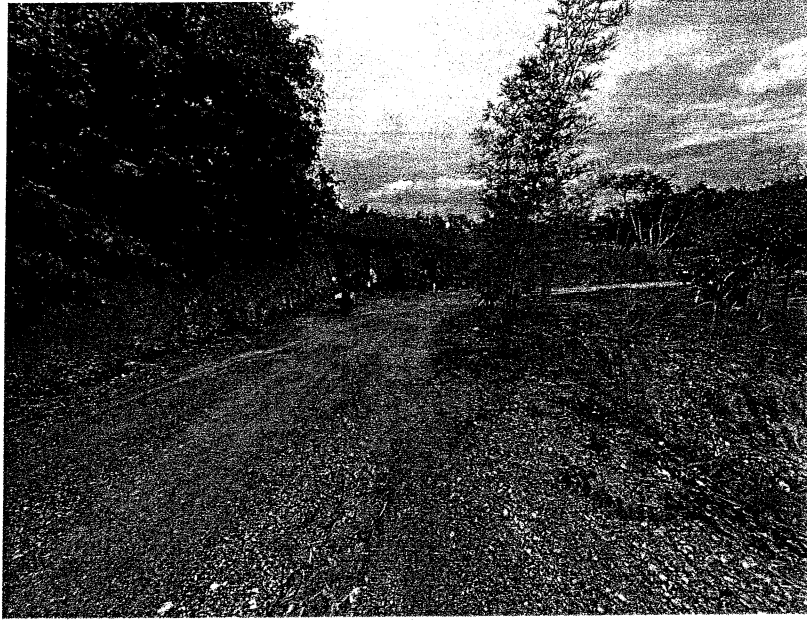
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

โทรศัพท์ ๐ ๓๘๖๔ ๗๕๐๖

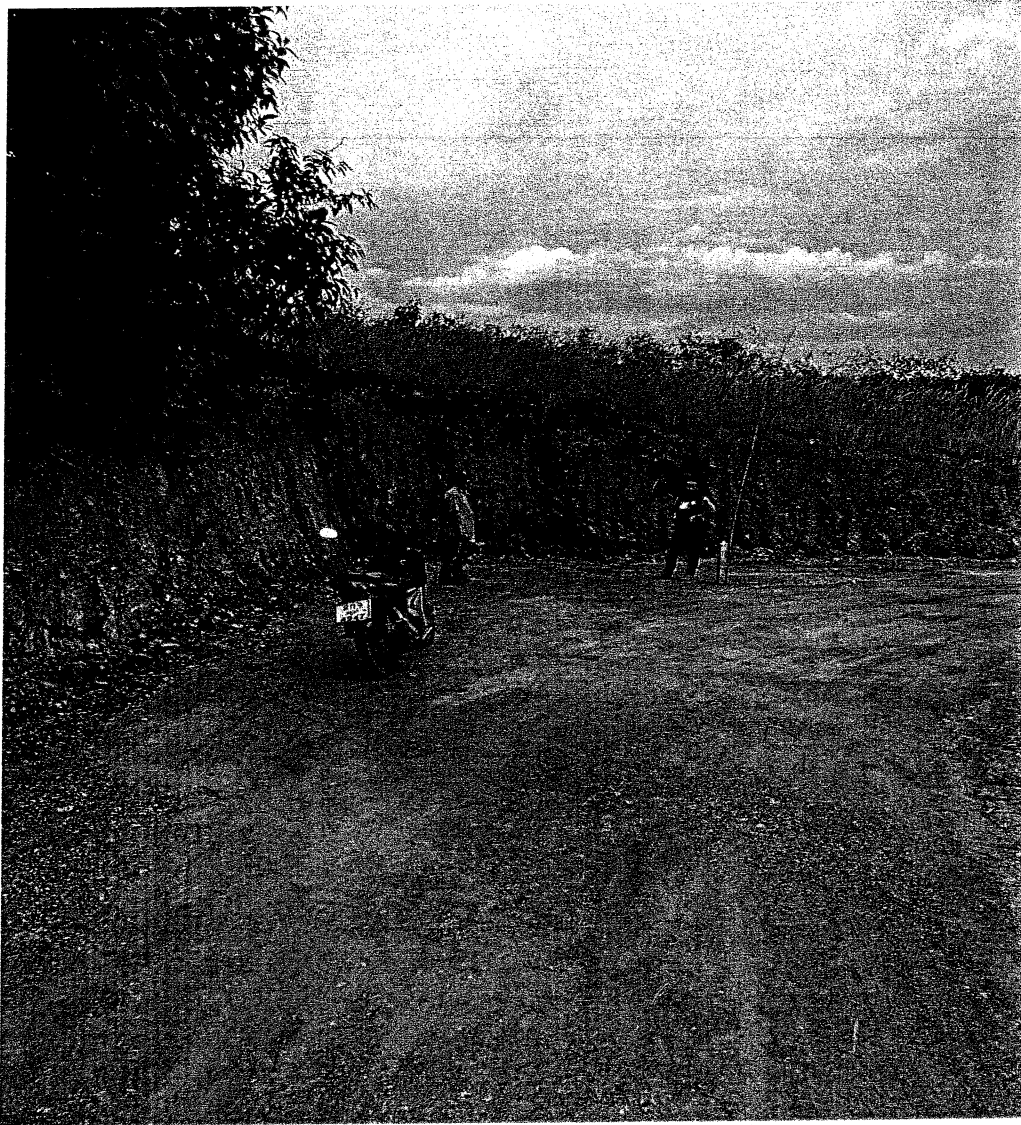
โทรสาร ๐ ๓๘๖๔ ๗๕๐๖

ปลัด
หัวหน้าส่วน
ผู้ตรวจ
ผู้พิมพ์/ผู้ร่าง

ภาพถ่ายการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีร้องเรียนการบุกรุกทางสาธารณะ



ภาพถ่ายการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีร้องเรียนการบุกรุกทางสาธารณะ





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง โพร ๐ ๓๘๖๔-๗๕๐๖

ที่ รย ๗๓๘๐๑ / ๖๖๐๐

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณีการร้องเรียนว่ามีผู้ขุดดินบนทาง
สาธารณะ ในพื้นที่หมู่ที่ ๕ บ้านเขาโบสถ์ ตำบลแก่ง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่นายมนัส โสภณ อาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๑๐/๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลแก่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ได้ยื่นหนังสือร้องเรียนกรณีเจ้าของที่ดินแปลงข้างเคียงขุดถนนสาธารณะ รายละเอียดตามหนังสือ
คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๓๐ น. นายสำราญ แต่งอ่อน ตำแหน่ง รองนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง นายวีรศักดิ์ ประสุวรรณ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ และนายกฤษฎา บุตร
สุวรรณ ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕ ตำบลแก่ง ได้ลงตรวจสอบพื้นที่ทางสาธารณะตามที่ได้มีการร้องเรียน โดย
ได้นัดหมายเจ้าของที่ดินแปลงข้างเคียงที่นายมนัส โสภณ ได้กล่าวอ้าง เข้าร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อ
ร้องเรียน โดยทราบข้อมูลจากนายกฤษฎา บุตรสุวรรณ ว่าทางสาธารณะเส้นดังกล่าวมีลักษณะเป็นเนินสูง ซึ่งเมื่อ
สิบกว่าปีก่อนชาวบ้านได้ดำเนินการปรับระดับเนินดินให้มีความใกล้เคียงกับระดับของถนน เพื่อให้มีความสะดวก
ในการสัญจรของประชาชน ต่อมาเมื่อประมาณปีที่แล้วได้มีประชาชนบริเวณดังกล่าว ได้ประสานกับนายกฤษฎา
บุตรสุวรรณ ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕ ว่าทางสาธารณะดังกล่าวเป็นหลุมเป็นบ่อจากการที่รถบรรทุกสิบล้อ
บรรทุกไม้ยางพารา จึงขอดำเนินการปรับปรุงเส้นทางโดยการนำดินที่เป็นบริเวณเนินนำมาปรับถมบริเวณที่เป็น
หลุมบริเวณทางสาธารณะดังกล่าว ซึ่งจากการสอบถามผู้ที่ดำเนินการขุดได้ยอมรับว่าได้ดำเนินการขุดดินบริเวณ
ที่มีการร้องเรียนจริง แต่มีได้มีเจตนาบุกรุกหรือนำดินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งผู้ที่ขุดดินยินยอมดำเนินการ
นำดินกลับมาถมทางสาธารณะให้กลับสู่สภาพเดิม และได้ดำเนินการนำรถแบ็คโฮเข้าดำเนินการนำดินมาปรับถม
ให้กลับคืนสภาพเดิมเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามภาพถ่ายที่แนบท้ายนี้

๓. ขอกฎหมาย

๓.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธี การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.
๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒

มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับวิธี
ปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็น
หน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้
บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้อาจแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ
ด้วยก็ได้

ในกรณีการแจ้งผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ มิให้เปิดเผยชื่อหรือที่อยู่ของผู้ ร้องเรียน
เสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็น

๓.๒ หนังสือ...

