



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และข้อร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง โทร ๐.๓๘๖๔-๗๕๐๖
ที่ รย.๗๓๘๐๑/ ๑๑๗๗ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแก่ง

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง ที่ ๐๗/๒๕๕๙ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และข้อร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ลงวันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง ได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน” ณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน (ตู้แดง) ณ หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง โดยได้แจ้งแนวทางการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง และให้รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแก่งทราบทุกเดือน นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง โดยมีผู้ยื่นคำร้องเรียนร้องทุกข์จำนวน ๑ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิรัชศักดิ์ ประสุวรรณ)
นิติกรชำนาญการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง
- เพื่อโปรดทราบ

(นางจිරนนท์ ทองตติรัมย์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแก่ง
- เพื่อโปรดทราบ

(นายสุริช วงษ์เสี่ยม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

(นางพันธ์ทิพย์ เขียนสุวรรณ)
รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบลแก่ง
รักษาราชการแทนนายกองค้การบริหารส่วนตำบลแก่ง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง จังหวัดระยอง

ลำดับ ที่	วันที่ลง รับ หนังสือ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ			ระยะเวลา ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ			
๑	๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕	ขอให้เปิดทางระบายน้ำ	นายเบ็ญจกฤษ์ บุตรสุวรรณ	ดำเนินการแก้ไขปัญหา เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	๙ วัน	กองช่าง	-



(ลงชื่อ)

(นายวีรศักดิ์ ประสุวรรณ)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

ชื่อและที่อยู่ของผู้รับ/Addressee
ชื่อ/Name... นายเอกกมล นตรสิวรรณ
ที่อยู่/Address... 148/14 ม.4 ต.หาดलग
อ.เมือง จ.ระยอง
รหัสไปรษณีย์/Postcode 21160
ฝากส่ง ณ ที่ทำการไปรษณีย์/At Post office
เพ
วันที่/Day 29 เดือน/Month สิงหาคม .พ.ศ./Year 2565

คำตอบรับของผู้รับ/ADVICE of receipt ได้รับสิ่งของตามที่แจ้งไว้ข้างต้นเรียบร้อยแล้ว
Received EMS
เมื่อวันที่/On 29 เดือน/Month P .พ.ศ./Year 65 เวลา/Time.....น.
ลงชื่อผู้รับหรือผู้รับแทน/
Signature of addressee/Authorized person...
เขียนชื่อตัวบรรจง/Person name (นายเอกกมล นตรสิวรรณ)
เกี่ยวข้องกับผู้รับโดยเป็น/Relation with addressee.....
ลงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้มาจ่าย/Signature of postman... OK

1.
ตราประจำวันที่ทำการรับฝาก

ช่องนี้สำหรับเจ้าหน้าที่
หมายเลข EMS
ตามกล่อง/ซอง
2485- e

2.
ตราประจำวันที่ทำการที่ส่งคืนผู้ฝาก

สำเนาฉบับ



ที่ รย ๗๓๘๐๓/๑๐๑๘

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง
อำเภอเมือง รย ๒๑๑๖๐

๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้เปิดทางระบายน้ำ

เรียน นายเบิกฤกษ์ บุตรสุวรรณ

อ้างถึง หนังสือเรื่องราร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่ นายเบิกฤกษ์ บุตรสุวรรณ อยู่บ้านเลขที่ ๑๔๘/๑๔ หมู่ที่ ๔ ตำบลแก่ง
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ให้เปิดทางระบายน้ำเนื่องจากน้ำท่วมซึ่งทำให้ได้รับความเดือดร้อน
บริเวณซอยหลังอบต.แก่ง หมู่ที่ ๔ ตำบลแก่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบบริเวณซอยหลังอบต.แก่ง
หมู่ที่ ๔ ตำบลแก่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ตามที่นายเบิกฤกษ์ บุตรสุวรรณ ได้แจ้งไว้
และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญเลิศ อนันตภูมิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

กองช่าง

โทร. ๐ ๓๘๖๔ ๗๕๐๕ ต่อ ๑๘

โทรสาร ๐ ๓๘๖๔ ๗๕๐๖

ตรวจ/

-รองนายกฯ.....

-ปลัดฯ.....

-ผอ.กองช่าง.....

ร่าง.....

พิมพ์.....

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง โทร.๐ ๓๘๖๔ ๗๕๐๕-๖

ที่ รย ๗๓๘๐๓/ ๓๘๕

วันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการตรวจสอบน้ำท่วมขัง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

ตามที่ นายเบิกฤกษ์ บุตรสุวรรณ อยู่บ้านเลขที่ ๑๔๘/๑๔ หมู่ที่ ๔ ตำบลแก่ง อำเภอมืองระยอง จังหวัดระยอง ได้ยื่นคำร้องโดยมีความประสงค์ขอให้เปิดทางระบายน้ำ บริเวณซอยหลัง อบต.แก่ง หมู่ที่ ๔ ตำบลแก่ง อำเภอมืองระยอง จังหวัดระยอง เนื่องจากมีน้ำท่วมขังทำให้ได้รับความเดือดร้อน นั้น

ในการนี้ กองช่าง ได้ตรวจสอบบริเวณน้ำท่วมขังซอยหลัง อบต.แก่ง หมู่ที่ ๔ ตำบลแก่ง อำเภอมืองระยอง จังหวัดระยอง ตามที่นายเบิกฤกษ์ บุตรสุวรรณ อยู่บ้านเลขที่ ๑๔๘/๑๔ หมู่ที่ ๔ ตำบลแก่ง อำเภอมืองระยอง จังหวัดระยอง ได้ยื่นคำร้องไว้เรียบร้อยแล้ว โดยปรากฏว่าบริเวณดังกล่าวมีน้ำท่วมขัง ไม่มีทางระบายน้ำ ทำให้ได้รับความเดือดร้อน เห็นควรดำเนินการนำรถตักหน้า-ขุดหลังเปิดทางระบายน้ำบริเวณดังกล่าว ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นายเสกขุ ยอดทัพ)
ผู้อำนวยการกองช่าง

- ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

.....
.....

(นายอนรรักษ์ เรืองประดิษฐ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

- เพื่อโปรดพิจารณา

.....
.....

(นายสุริช วงษ์เสงี่ยม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

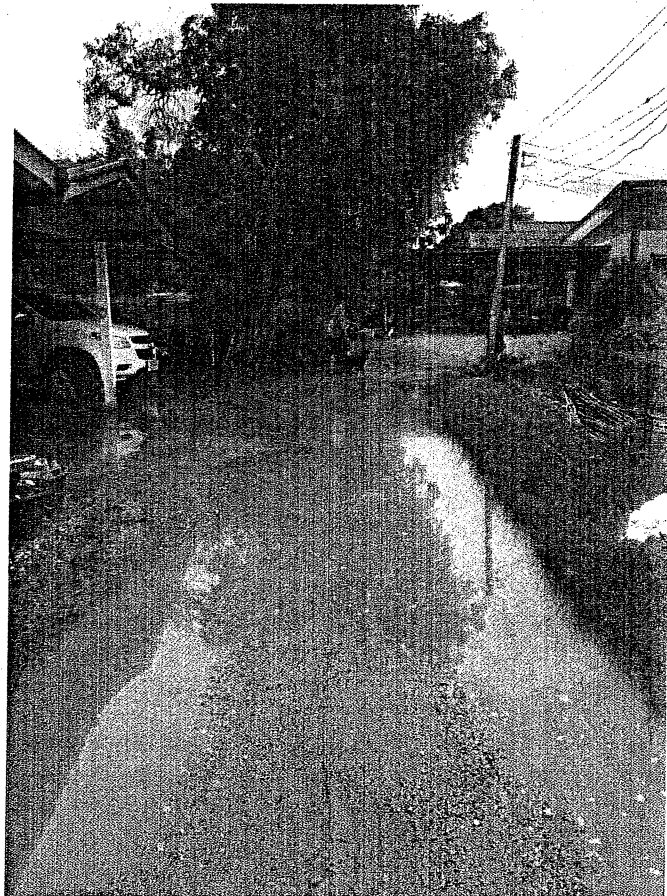
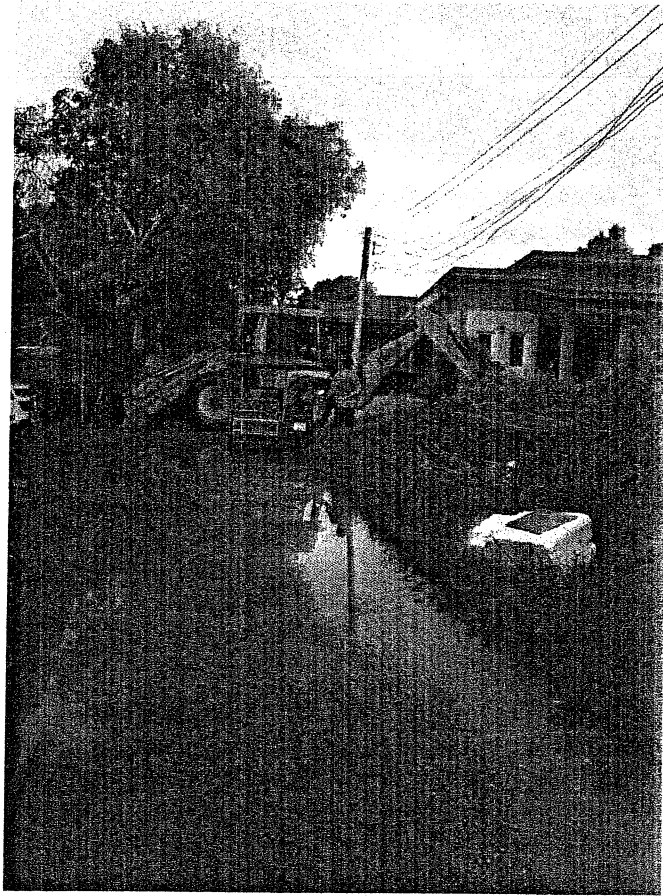
ดำเนินการ

ไม่ดำเนินการ

(นายบุญเลิศ อนันตภูมิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

ภาพถ่ายการตรวจสอบน้ำท่วมขังบริเวณซอยหลัง อบต.
หมู่ที่ ๔ ตำบลแก่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง



คำร้องเรื่องราวร้องทุกข์

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง
เลขรับที่ 2230
วันที่ 10 ส.ค. 2565
เวลา.....น.

กองช่าง
เลขรับที่ 042
วันที่ 10 ส.ค. 2565
เวลา 16.00

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ อบต.แก่ง
เลขรับที่ 3
วันที่ 10 ส.ค. 2565
เวลา.....น.
ตำบล 1/9 ลว

เรื่อง เปิดทอมองฟ้า
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

ด้วยข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว เน็กดา บัว

บุตรธรรมาภรณ์

บ้านเลขที่ 148/14 หมู่ที่ 4 ตรอก / ซอย..... ถนน.....

อำเภอ เมือง จังหวัด ระยอง เบอร์โทรศัพท์ 0850897292

มีความประสงค์ เปิดทอมองฟ้า เนื่องจาก เห็นทอมองฟ้า บริเวณ หน้า บริเวณ หน้า

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

ขอแจ้งทุกกรณี ข้าราชการ เจ้าหน้าที่
โดยประสงค์ เปิดทอมองฟ้า
ที่เขตทอมองฟ้าบริเวณหน้า

ขอแสดงความนับถือ

เน็กดา บัว
บุตรธรรมาภรณ์ ผู้ยื่นคำร้อง

(นายเสกน ยอดทัพ)
(ผู้อำนวยการกองช่าง)

(ลงชื่อ)

(เน็กดา บัว)
ผู้รับคำร้อง

- เปิดทอมองฟ้า
- เน็กดา บัว
นางรอง นางสาว และ ดัชนี
ผู้รับคำร้อง
(นายสุริช วงษ์เสงี่ยม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

- เน็กดา บัว

(นายอนุรักษ์ เรืองประดิษฐ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

(นายบุญเลิศ อนันตภูมิ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

หมายเหตุ ผู้ใดแจ้งข้อความอันเป็นเท็จในการยื่นคำร้องนี้ ผู้นั้นอาจถูกดำเนินคดีฐานแจ้งข้อความอันเป็นเท็จแก่เจ้าพนักงานตาม
ประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๑๓๔ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ


บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
 เลขประจำตัวประชาชน Identification Number **3 2101 00871 97 9**
 ชื่อตัวและชื่อสกุล **นาย เบ็ญจกฤษ์ บุตรสุวรรณ**
 Name **Mr. Berkrek**
 Last name **Butsuwan**
 เกิดวันที่ **25 ก.พ. 2514** 140 140
 Date of Birth **25 Feb. 1971** 170 170
 ศาสนา **พุทธ** 150 150
 ที่อยู่ **148/14 หมู่ที่ 4 ต.เกตุขจร อ.เมืองระยอง** 150 150
 31 ม.ค. 2560 150 150
 31 Jan. 2017 (อายุครบ 1 ปี) 24 ก.พ. 2568
 Date of Issue (อายุครบ 1 ปี) 24 Feb. 2025
 เลขประจำตัวประชาชน **3 2101 03-01311028**
 เลขประจำตัวประชาชน

(สำเนา กงต๋อง)

เบ็ญจกฤษ์ บุตรสุวรรณ